

ТАРИФИ
на загальнодоступні телекомунікаційні послуги
на період з 01 січня 2026 року

Таблиця № 1

Номер статті	Позиція	Види послуг	Граничний (максимальний) розмір оплати, грн. з ПДВ	
			для підприємств, установ, організацій, фізичних осіб – підприємців	для населення
1	2	3	4	5
Доступ до телекомунікаційних мереж загального користування (встановлення телефонного апарата)				
1	Абонентам місцевої телефонної мережі міст, сіл та селищ міського типу			
	1	Основного телефонного апарата, підключеного до окремої лінії ¹	120,00	84,00
	2	Основного телефонного апарата, підключеного за спареною схемою ¹	120,00	84,00
	3	Паралельного телефонного апарата у різних абонентів ^{1, 2}	120,00	84,00
	4	Телефонного апарата односторонньої дії ^{1, 3}	120,00	70,00
	5	Переключення основного телефону абонентів відомчих АТС на автоматичні телефонні станції телефонної мережі загального користування операторів телекомунікацій за заявою абонента	120,00	84,00
	6	Переключення телефону абонентів місцевих телефонних мереж з ініціативи оператора телекомунікацій	безоплатно	
¹ У нежитлових приміщеннях, право власності на які мають фізичні особи, застосовуються тарифи, як для юридичних осіб.				
² У разі відключення вечірнього і паралельного телефонів за заявою власника основного телефону плата за зворотне включення не справляється.				
³ У разі переключення телефону односторонньої дії, колективного та вечірнього телефонів на основний телефон абонент доплачує різницю між діючими тарифами позицій 1, 2 та 4-6 статті 1				
Перевстановлення основного або паралельного телефонного апарата				
2	Абонентам місцевої телефонної мережі міст, сіл та селищ міського типу			
	7	В одному будинку	90,00	72,00
	8	В інший будинок	120,00	84,00
Переоформлення договору на користування телефоном				
3	Абонентам місцевої телефонної мережі міст, сіл та селищ міського типу			
	9	При переїзді абонента на нове місце проживання у телефонізоване приміщення в зоні дії телефонної мережі одного оператора	х	36,00
	10	При переїзді абонента в телефонізоване приміщення в зоні дії телефонної мережі іншого оператора	х	84,00
	11	На члена сім'ї або на співвласника чи власника квартири за письмовою заявою абонента або в разі смерті абонента	х	36,00
	12	На члена сім'ї або співвласника чи власника квартири, якщо телефон було встановлено на пільгових умовах, у разі смерті абонента	х	36,00
	13	При одержанні заявником телефонізованої квартири в спадщину	х	36,00

	14	При передачі у найм (оренду) телефонізованих квартир (за поновлення попереднього договору після закінчення терміну оренди плата з орендодавця не справляється)	x	36,00
	15	Переоформлення квартирному телефону на службовий	120,00	x
	16	Переоформлення службового телефону на квартирний	x	36,00
	17	На правонаступника реорганізованої юридичної особи, що залишився у телефонізованому приміщенні, за кожний основний телефонний апарат	36,00	x
	18	Переоформлення телефону на нового власника за письмовою згодою абонента, який мав відповідно до законодавства додаткові права на користування та розпорядження телефонною лінією	x	36,00

Таблиця № 2

Но-м ер стат- ті	По- зи- ція	Види послуг та плати	Для підприємств, установ, організацій, фізичних осіб – підприємців		Для населення	
			без погодинної оплати місцевих розмов	з погодинною оплатою місцевих розмов	без погодинної оплати місцевих розмов	з погодинною оплатою місцевих розмов
1	2	3	4		5	
			4.1	4.2	5.1	5.2
Абонентна плата за користування телефонним апаратом (за місяць)						
1	Абонентам місцевої телефонної мережі міст, сіл та селищ міського типу					
	1	За основний телефонний апарат, підключений до окремої лінії (при бронюванні номера телефону та лінії у магістральному і розподільчому кабелі) ^{1, 2}	240,00	240,00	180,00	180,00
	2	За кожну секунду розмови для всіх видів включення телефону понад встановлений ліміт	x	0,0009	x	0,0009
	3	За паралельні телефонні апарати, встановлені у різних абонентів (з кожного абонента) ^{1, 2, 3}	106,20	x	94,98	x
	4	За телефон односторонньої дії ^{1, 2}	77,40	75,60	70,80	68,70

¹ У рахунок абонплати надається 10 000 нетарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов для всіх категорій споживачів при погодинній оплаті місцевих розмов незалежно від способу підключення.

² У нежитлових приміщеннях, право власності на які мають фізичні особи, застосовуються тарифи, як для юридичних осіб.

³ При відключенні паралельного телефону за заявою власника основного телефону плата за період відключення не справляється.

**Додаткові послуги місцевого, міжміського та міжнародного
телефонного зв'язку
на період з 01 січня 2025**

**Тарифи
на додаткові послуги місцевого телефонного зв'язку**

Таблиця №1

Номер статті	Позиція	Види послуг	Тариф, грн., з ПДВ
1		Надання інформації про проведені місцеві телефонні розмови при почасовому обліку розмов при укладеному договорі за розрахунковий період на папері (крім вартості доставки розшифровок поштою):	
	1	за кожен розмову	0,54
2		Надання інформації про проведені місцеві телефонні розмови при почасовому обліку розмов на вимогу абонента при одноразовому замовленні за розрахунковий період на папері:	
	1	за кожен розмову	0,54
3		Надання розшифровки на магнітному носії або передача файлу розшифровок в електронному вигляді засобами електронної пошти (за кожний масив даних за один розрахунковий період незалежно від обсягу).	60,00

**Тарифи
на додаткові послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку**

Таблиця №2

Номер статті	Позиція	Види послуг та плати	Розмір оплати, грн., з ПДВ
1		Надання в письмовій формі розшифровки нарахованої до оплати суми за міжміські, міжнародні телефонні розмови на вимогу абонента при укладеному договорі за розрахунковий період (крім вартості доставки розшифровок поштою):	
	1	за першу розмову	60,00
	2	за кожен наступну одну розмову	0,54
2		Надання розшифровки на папері нарахованої до оплати суми за міжміські, міжнародні телефонні розмови на вимогу абонента при одноразовому замовленні за розрахунковий період:	
	3	за першу розмову	60,00
	4	за кожен наступну одну розмову	0,54
	Примітка Споживач має право на безоплатне отримання розшифровки нарахованої до оплати суми за надані міжміські, міжнародні телефонні розмови тільки за той розрахунковий період, до якого він має претензії. Така розшифровка надається за особистим зверненням споживача з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі. Телекомунікаційні послуги, які надаються знеособлено (анонімно), розшифруванню не підлягають		
3	5	Надання розшифровки на магнітному носії або передача файлу розшифровок в електронному вигляді засобами електронної пошти (за кожний масив даних за один розрахунковий період незалежно від обсягу).	60,00

**Тарифи
на пакет супутніх електронних комунікаційних послуг**

Таблиця №3

Номер статті	Види послуг	Норма оплати	для підприємств, установ, організацій та фізичних осіб-підприємців грн., з ПДВ	Для населення грн., з ПДВ
1	Виклик електромонтера в узгоджений з абонентом час у робочі дні тижня з 8.30 до 17.30	одноразово, за один виїзд	200,00	
2	Ремонт кімнатної проводки в приміщенні абонента (без її заміни)	одноразово за одну лінію	200,00	150,00
3	Заміна кімнатної проводки в приміщенні абонента, за заявою абонента	одноразово	300,00	200,00
4	Встановлення/заміна/перенесення основної телефонної розетки	за одну розетку	150,00	

Примітки.

1. Послуга «Виклик електромонтера» включає виявлення пошкоджень у кімнатній проводці та телефонному апараті абонента.
2. Тарифи, зазначені в статтях 2–4, розраховано без вартості матеріалів.
3. Супутні телекомунікаційні послуги, зазначені в статтях 2–4, надаються з обов'язковою оплатою послуги «Виклик електромонтера».

Тарифи на додаткові послуги цифрових АТС для діючих абонентів

Таблиця №4

Номер статті	Найменування послуги	Розмір плати, грн., з ПДВ
1	Скорочений набір	7,20
2	Будильник	7,20
3	Прямий виклик з затримкою	7,20
4	Переадресування вхідних викликів:	
4.1	Безумовна переадресація	7,20
4.2	Переадресація при зайнятості	7,20
4.3	Переадресація при не відповіді абонента	7,20
5	Керована передача виклику	7,20
6	Захист вихідного зв'язку за паролем	7,20
7	Очікування дзвінка	7,20
8	Конференц-зв'язок	7,20
9	Тимчасова заборона вхідного зв'язку	7,20
10	З'єднання під час розмови з іншим абонентом	7,20
11	Голосове повідомлення	7,20
12	Повідомлення надходження нового виклику	7,20
13	Користування серійним номером	36,00

Тарифи
на інші додаткові послуги місцевого телефонного зв'язку

Таблиця №5

Позиція	Види послуг	Розмір оплати, грн., з ПДВ	
		для підприємств, установ, організацій та фізичних осіб-підприємців	для населення
1	Встановлення паралельного телефонного апарата в одного абонента:		
1.1	в одній кімнаті, квартирі	80,00	40,00
1.2	в одному будинку	100,00	60,00
1.3	в різних будинках	120,00	80,00
2	Перестановлення паралельного телефонного апарата в одній кімнаті, квартирі	80,00	30,00
3	Заміна номера телефону за заявою абонента	100,00	50,00
4	Заміна категорії абонента в апаратурі АВН за заявою абонента	40,00	
5	Бронювання номера телефону та лінії у магістральному і розподільчому кабелі (щомісячно)	84,00	45,00
6	Включення телефону після тимчасового припинення надання послуг фіксованого телефонного зв'язку (користування телефоном), незалежно від способу його підключення, за заявою споживача, за один телефон (одноразово)	45,00	
7	Включення телефону для абонентів (фізичних осіб) кінцеве обладнання (телефон) яких було відключено за дебіторську заборгованість після припинення надання послуг місцевого телефонного зв'язку	45,00	
8	Підключення обладнання охоронної сигналізації до лінії діючого телефону (спільний наказ МВС і Держкомзв'язку від 12.07.2004 № 794/151, зареєстрований в Мінюсті 05.08.2004р. за № 975/9574) (плата стягується з підрозділів Державної служби охорони при МВС України, за кожного абонента)	288,00	х
9	При зміні прізвища абонента або найменування підприємства, установи, організації, що залишились у своїх телефонізованих приміщеннях, квартирах, за кожний основний телефонний апарат	36,00	

10	При внутрішньородинному обміні квартирами на членів родини, незалежно від того, з ким він був укладений	x	36,00
11	Переоформлення договору на користування однією парою проводів або одним аналоговим телефонним каналом у цифрових системах передавання даних для організації безпосереднього зв'язку між двома кінцевими пунктами на правонаступника реорганізованої юридичної особи при зміні прізвища абонента або найменування підприємства, установи, організації, що залишились у своїх телефонізованих приміщеннях.	36,00	

		Таблиця №6
Позиція	Види послуг	Розмір оплати, грн., з ПДВ
		для підприємств, установ, організацій та фізичних осіб- підприємців
Місячна абонентна плата		
1	За паралельні телефонні апарати, встановлені в одного абонента в одній кімнаті, квартирі, в одному будинку	23,40
2	За паралельні телефонні апарати, встановлені в одного абонента у різних будинках	92,70
3	Оплата за кожний підключений пристрій охоронної сигналізації (на кросі АТС) за кожного абонента	72,00

**Тарифи
на пакет інших супутніх електронних комунікаційних послуг**

		Таблиця №7	
Позиція	Види послуг	Розмір оплати, грн., з ПДВ	
		для підприємств, установ, організацій та фізичних осіб-підприємців	
		разово	щомісячно
Офісна міні АТС плата			
1	Телефон внутрішньої офісної міні-АТС	120,00	80,00
2	Додаткова безномерна лінія	120,00	64,80
Віртуальна міні АТС плата			
1	Телефон внутрішньої віртуальної міні-АТС	60,00	80,00
2	Додаткова безномерна лінія	120,00	64,80

**Тарифи
на послугу Лінія безпосереднього зв'язку
(пара проводів для організації зв'язку між двома кінцевими пунктами)**

Таблиця №8		
Позиція	Види послуг	Розмір оплати, грн., з ПДВ

		для підприємств, установ, організацій та фізичних осіб- підприємців	для населення
1	Організація (включення) лінії безпосереднього зв'язку між двома точками	120,00	84,00
Місячна абонентна плата			
2	За користування лінією безпосереднього зв'язку в зоні дії однієї АТС	97,20	50,40
3	За користування лінією безпосереднього зв'язку в зоні дії різних АТС	154,80	104,40