

Додаткові послуги місцевого, міжміського та міжнародного телефонного зв'язку

Тарифи на додаткові послуги місцевого телефонного зв'язку

Вводяться в дію з 01.01.2018

Номер статті	Позиція	Види послуг	Тариф, грн., з ПДВ
1		Надання інформації про проведені місцеві телефонні розмови при почасовому обліку розмов при укладеному договорі за розрахунковий період на папері (крім вартості доставки розшифровок поштою):	
	1	за кожну розмову	0,06
		Надання інформації про проведені місцеві телефонні розмови при почасовому обліку розмов на вимогу абонента при одноразовому замовленні за розрахунковий період на папері:	
	2	за кожну розмову	0,08
3		Надання розшифровки на магнітному носії або передача файлу розшифровок в електронному вигляді засобами електронної пошти (за кожний масив даних за один розрахунковий період незалежно від обсягу).	6,00

Тарифи на додаткові послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку

Вводяться в дію з 01.01.2018

Номер статті	Позиція	Види послуг та плати	Розмір оплати (грн.) з ПДВ
1		Надання в письмовій формі розшифровки нарахованої до оплати суми за міжміські, міжнародні телефонні розмови на вимогу абонента при укладеному договорі за розрахунковий період (крім вартості доставки розшифровок поштою):	
	1	за першу розмову	3,00
	2	за кожну наступну одну розмову	0,05
2		Надання розшифровки на папері нарахованої до оплати суми за міжміські, міжнародні телефонні розмови на вимогу абонента при одноразовому замовленні за розрахунковий період:	
	3	за першу розмову	5,00

	4	за кожну наступну одну розмову	0,07
	Примітка Споживач має право на безоплатне отримання розшифровки нарахованої до оплати суми за надані міжміські, міжнародні телефонні розмови тільки за той розрахунковий період, до якого він має претензії. Така розшифровка надається за особистим зверненням споживача з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі. Телекомунікаційні послуги, які надаються знеособлено (анонімно), розшифруванню не підлягають		
3	5	Надання розшифровки на магнітному носіїв або передача файлу розшифровок в електронному вигляді засобами електронної пошти (за кожний масив даних за один розрахунковий період незалежно від обсягу).	6,00

Тарифи на пакет супутніх телекомунікаційних послуг

Вводяться в дію з 01.01.2018

Номер статті	Види послуг	Норма оплати	Для підприємств, установ, організацій. Тариф, грн., з ПДВ	Для населення Тариф, грн., з ПДВ
1	Виклик електромонтера в узгоджений з абонентом час у робочі дні тижня з 8.30 до 17.30	одноразово, за один виїзд	60,00	
2	Ремонт кімнатної проводки в приміщенні абонента (без її заміни)	одноразово	60,00	30,00
3	Заміна кімнатної проводки в приміщенні абонента, за заявою абонента	одноразово	100,00	50,00
4	Встановлення/заміна/перенесення основної телефонної розетки	за одну розетку	15,00	

Примітки.

- Послуга «Виклик електромонтера» включає виявлення пошкоджень у кімнатній проводці та телефонному апараті абонента.
- Тарифи, зазначені в статтях 2–4, розраховано без вартості матеріалів.
- Супутні телекомунікаційні послуги, зазначені в статтях 2–4, надаються з обов'язковою оплатою послуги «Виклик електромонтера».

Тарифи на додаткові послуги цифрових АТС для діючих абонентів

Вводяться в дію з 01.01.2018

Номер статті	Найменування послуги	Розмір плати, грн., з ПДВ
1	Скорочений набір	2,85

2	Будильник	2,85
3	Прямий виклик з затримкою	2,85
4	Переадресування вхідних викликів:	
4.1	Безумовна переадресація	2,85
4.2	Переадресація при зайнятості	2,85
4.3	Переадресація при не відповіді абонента	2,85
5	Керована передача виклику	2,85
6	Захист вихідного зв'язку за паролем	2,85
7	Очікування дзвінка	2,85
8	Конференц-зв'язок	2,85
9	Тимчасова заборона вхідного зв'язку	2,85
10	З'єднання під час розмови з іншим абонентом	2,85
11	Голосове повідомлення	2,85
12	Повідомлення надходження нового виклику	2,85
13	Користування серійним номером	12,00

**Тарифи
на інші додаткові послуги місцевого телефонного зв'язку**

Вводяться в дію з 01.01.2018

Позиція	Види послуг	Розмір оплати (грн.)	
		для підприємств, установ, організацій	для населення
1	Встановлення паралельного телефонного апарата в одного абонента:		
1.1	в одній кімнаті, квартирі	80,00	40,00
1.2	в одному будинку	100,00	60,00
1.3	в різних будинках	120,00	80,00
2	Перестановлення паралельного телефонного апарата в одній кімнаті, квартирі	80,00	30,00
3	Заміна номера телефону за заявою абонента	100,00	50,00
4	Заміна категорії абонента в апаратурі АВН за заявою абонента	15,00	
5	Включення телефону після тимчасового припинення надання послуг фіксованого телефонного зв'язку (користування телефоном), незалежно від способу його підключення, за заявою споживача, за один телефон (одноразово)	12,00	
6	Включення телефону для абонентів кінцеве обладнання (телефон) яких було відключено за дебіторську заборгованість після припинення надання послуг місцевого телефонного зв'язку	12,00	

7	Підключення обладнання охоронної сигналізації до лінії діючого телефону (спільний наказ МВС і Держкомзв'язку від 12.07.2004 № 794/151, зареєстрований в Мініюсті 05.08.2004 за № 975/9574) (плата стягується з підрозділів Державної служби охорони при МВС України, за кожного абонента)	100,80	x
8	При зміні прізвища абонента або найменування підприємства, установи, організації, що залишилися у своїх телефонізованих приміщеннях, квартирах, за кожний основний телефонний апарат	36,00	
9	При внутрішньородинному обміні квартирами на членів родини, незалежно від того, з ким він був укладений	x	36,00
10	Переоформлення договору на користування однією парою проводів або одним аналоговим телефонним каналом у цифрових системах передавання даних для організації безпосереднього зв'язку між двома кінцевими пунктами на правонаступника реорганізованої юридичної особи при зміні прізвища абонента або найменування підприємства, установи, організації, що залишилися у своїх телефонізованих приміщеннях.	36,00	

Позиція	Види послуг	Розмір оплати (грн.)	
		Для підприємств, установ, організацій	
		бюджетних	інших
Абонентна плата, гривні з ПДВ			
1	За паралельні телефонні апарати, встановлені в одного абонента в одній кімнаті, квартирі, в одному будинку	3,84	5,46
2	За паралельні телефонні апарати, встановлені в одного абонента у різних будинках	22,56	32,28
3	Оплата за кожний підключений пристрій охоронної сигналізації (на кросі АТС) за кожного абонента	18,00	

**Тарифи
на пакет інших супутніх телекомунікаційних послуг**

Вводяться в дію з 01.01.2018

Позиція	Види послуг	Розмір оплати (грн.)	
		Для підприємств, установ, організацій	
		разово	щомісячно
Офісна міні АТС плата, гривні з ПДВ			
1	Внутрішня лінія офісної міні-АТС	120,00	15,00
2	Додаткова безномерна лінія -	120,00	35,00
Віртуальна міні АТС плата, гривні з ПДВ			

1	Внутрішня лінія віртуальної міні-АТС	50,00	15,00
2	Додаткова безномерна лінія -	120,00	35,00

Тарифи
на послугу Лінія безпосереднього зв'язку
(пара проводів для організації зв'язку між двома кінцевими пунктами)

Вводяться в дію з 01.01.2018

Позиція	Види послуг	Розмір оплати (грн.)	
		для підприємств, установ, організацій та фізичних осіб підприємців	для населення
1	Організація (включення) лінії безпосереднього зв'язку між двома точками	120,00	84,00
Місячна абонентна плата, гривні з ПДВ			
2	За користування лінією безпосереднього зв'язку в зоні дії однієї АТС	36,00	28,80
3	За користування лінією безпосереднього зв'язку в зоні дії різних АТС	90,00	57,60