

**Досягнуті та забезпечені рівні
показників якості телекомунікаційних послуг
ТзОВ «Аркада-Х» за 2014 рік**

1. Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час – **95 %**.
2. Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік – **0,0001**.
3. Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час – **90 %**.
4. Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік – **0,1147**.
5. Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) – **0 %**.
6. Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування – **0,4 %**.
7. Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування – **0,5 %**.
8. Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів – **1,0 %**.
9. Відсоток неуспішних викликів для міських викликів – **0,64 %**.
10. Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів – **96 %**.
11. Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів – **97 %**.
12. Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД) – **0,7 %**.
13. Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови – **86 %**.